

## 5,3 mld

EXPORT DELLA MODA  
A GENNAIO-FEBBRAIO

Il 2022 si apre in crescita per il mondo del tessile e abbigliamento Made in Italy ma la ripresa è incerta a causa dello scenario internazionale. Dopo aver chiuso il 2021 con un fatturato che sfiora i 53 miliardi (+18,4% annuo) e un export in crescita a 32,4 miliardi (+18%), nei primi due mesi dell'anno il comparto ha messo a segno esportazioni per 5,3 miliardi (+15,9%).

### Bando Cciao Promozione all'estero: da oggi le domande

» Al via oggi, alle ore 10, la presentazione delle domande di contributo a supporto delle imprese che puntano sulle fiere per promuoversi all'estero. Il bando stanziava 180 mila euro a fondo perduto per la promozione dell'internazionalizzazione. Per info: Servizio Affari economici, ufficio agevolazioni economiche, contributi@pr.camcom.it - tel. 0521-210280 (o -353 o -246).

# Servizi Il gruppo punta su innovazione e sostenibilità. Il nodo risorse umane Colser Auroradomus nel 2021 rafforza fatturato e patrimonio



**Presidente**  
Cristina Bazzini. Sulla sostenibilità, spiega, Colser partecipa tra l'altro al progetto Transition Farm promosso da Parma io ci sto!, Upi. Cisa e Università. «In una cooperativa come la nostra il tema è molto presente, anche per i tipi di servizi che facciamo. La coniughiamo con quella sociale: abbiamo il nostro welfare interno, che sta diventando molto maturo».

» Risultati in crescita per il gruppo Colser-Auroradomus, nel 2021. Il fatturato e il patrimonio netto segnano un incremento a due cifre per le cooperative di servizi, la cui assemblea ha discusso e approvato il bilancio 2021. Il gruppo si rafforza sia a Parma sia a livello nazionale: tra le novità, strutture logistiche all'Interporto e una filiale a Roma. La riunione si è svolta ancora online ma è stata una sorta di giro d'Italia, con collegamenti da tutte le aree operative del gruppo nel Paese. «Faccio questo lavoro con passione ma celebriamo soprattutto i risultati di una grande squadra», sottolinea la presidente Cristina Bazzini.

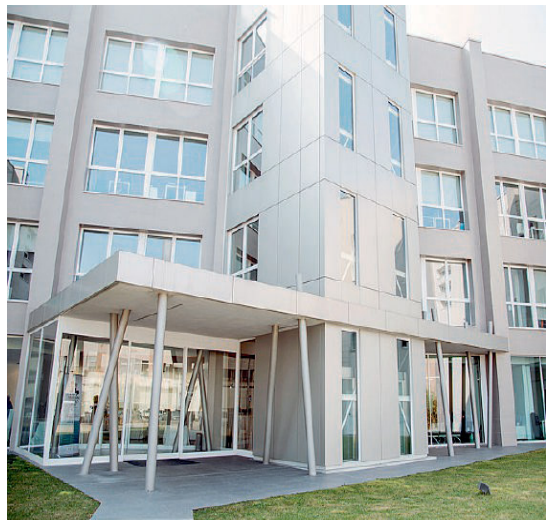
#### I conti del 2021

Il gruppo Colser-Auroradomus nel 2021 ha raggiunto un fatturato di 185 milioni e 6.331 fra soci e dipendenti. La sola Colser aumenta il fatturato del 12,1% a 116,8 milioni. Il patrimonio netto sale da 21 milioni a 28,3 milioni di euro: +35,1%. I soci e dipendenti di Colser sono 4.387.

Numeri che la presidente definisce «eccezionali». «Siamo stati tra i fortunati che, tutto sommato, nel corso della pandemia sono stati fra i servizi essenziali - uno per tutti il sanitario ospedaliero -. Colser ha lavorato, pur nella tragicità della pandemia, molto pesante per gli operatori. Il bilancio 2021 risente fortemente di tutto questo lavoro nella pandemia, sia in prima linea sia nella ripresa delle attività. Anche con l'aumento degli accessi nei centri di controllo nei molti servizi di portierato. All'aumento di fatturato consegue un aumento significativo dei margini operativi, sia lordo che netto. Sottolineo poi la grande forza patrimoniale della nostra azienda. Tra l'altro questo margine rilevante ci ha permesso di assegnare un rilevante ritorno ai nostri soci».

#### Strategia di crescita

«La nostra strategia si basa su tre pilastri: fatturato, territorio e diversificazione - continua la Bazzini -. Siamo competitor nazionali: abbiamo raggiunto questo obiettivo. La filiale di Roma, aperta negli ul-



timi mesi del 2021, si occupa dello sviluppo dell'area centro-sud». Per quanto riguarda gli appalti nel campo della Sanità, nel lotto che riguarda Campania, Basilicata e Puglia, Colser è attiva negli ospedali di Brindisi e Salerno. A Parma, inoltre, ha avuto la riaggiudicazione dell'appalto dell'Azienda ospedaliero-universitaria e dell'Ausl. Un appalto «storico» cui questo gruppo tiene particolarmente. Quanto alla diversificazione, spiega la Bazzini, «il 2021 è stato caratterizzato dal potenziamento della divisione logistica, con l'acquisto dei rami della ex Taddei: abbiamo acquisito, insieme al lavoro, il magazzino di via Londra all'Interporto. E in questi giorni abbiamo affiancato un altro magazzino. Stiamo cercando di far nascere il nostro polo logistico all'interno del Cepim». Cresce anche la divisione Colser Tech, dedicata alla manutenzione impianti.

«Cerchiamo di essere vicini al territorio e alle comunità dove risiedono i nostri soci dipendenti - aggiunge la presidente -. E il tema della sostenibilità è trasversale a tutte le nostre divisioni. Sostenibilità ambientale ma anche sociale ed economica».

Il gruppo cerca punta anche sulla R&S: nuove tecnologie e soluzioni innovative mirate all'evoluzione dei modelli di servizio e dei processi. Punta sul Partenariato pubblico-privato e su sistemi di gestione innovativi. Nuovi strumenti sono stati utilizzati all'ate-

neo Iuav di Venezia e all'ospedale Burlo di Trieste, un'altra nuova acquisizione per Colser. E la ricerca prosegue nel campo dello smart management, un approccio sulla «gestione intelligente» degli edifici.

#### Sfide e problemi

La Bazzini sottolinea che all'innovazione è legato lo sviluppo della professionalità, anche con la formazione permanente del personale. Non mancano i problemi da affrontare, a partire proprio dal lavoro. «Stiamo facendo fatica nella ricerca delle risorse a tutti i livelli - aggiunge la Bazzini -. Abbiamo uno spaccato del Paese. Al sud per gli ospedali ci sono arrivate 400 richieste di lavoro e lì effettivamente la manodopera c'è, mentre a Parma o in generale al nord, sebbene con qualche differenza, probabilmente il mondo del lavoro è ricettivo e abbiamo scarsità di manodopera. Ma anche di figure specializzate: anche con retribuzioni più che adeguate, si fatica ad acquisire manutentori del settore elettrico, impiantistico, idraulico. Ci sono molte iniziative per cercare di avvicinare gli istituti tecnici al mondo del lavoro. Stiamo faticando a trovare anche ingegneri. Così come nel mondo del sociale mancano gli operatori sociosanitari o gli infermieri. Quello delle risorse è un tema molto sentito».

Fra 2021 e 2022 anche in casa Colser Auroradomus si stavano progettando le strategie post-pandemia. «Ma ora c'è la guerra, molto vicina a noi, anzi alcune nostre persone ne sono colpite perché provengono da quelle zone, e ha spargliato di nuovo le carte - sottolinea la presidente -. I nostri numeri ci spingono a essere ottimisti ma usando un certo realismo. Stiamo cercando di approcciare il tema del Pnrr, stiamo cercando di comprendere quale può essere la portata e la ricaduta per noi aziende di servizi. Oggi si parla molto di infrastrutture ma noi stiamo cercando qual è la potenza rigenerativa del Pnrr: doveva essere il volano per arrivare a un benessere diffuso, l'anima di questo grande progetto».

Andrea Violi

© RIPRODUZIONE RISERVATA

**Gruppo**  
La sede di Colser Auroradomus.

**185  
milioni**

**Fatturato del gruppo**  
La sola Colser fattura 116,8 milioni (+12,1%)

**28,3  
milioni**

**Patrimonio di Colser**  
Il patrimonio netto cresce del 35,1%.

## Fiere di Parma Macchine utensili e robotica: al via i saloni Mecfor e Sps Italia



#### Revamping

Nella foto, una macchina utensile. Il nuovo salone Mecfor si svolge nel padiglione 2, Sps Italia negli altri padiglioni di Fiere di Parma.

» Si aprono oggi alle Fiere di Parma i saloni Mecfor e Sps Italia, dedicati all'universo della meccanica. Mecfor è al suo debutto e punta in particolare sul tema del revamping (l'ammodernamento delle macchine utensili) e sulla transizione 4.0.

Mecfor si svolge nel padiglione 2, negli altri c'è Sps (sempre fino a giovedì), con circa 800 espositori. Fra le curiosità di Sps, un robot umanoide cognitivo «capace di lavorare in fabbrica», che si chiama «RoBee» e sarà presentato dalla startup brianzola Oversonic. I programmi di Mecfor e di Sps Italia prevedono tre giorni di convegni.

«Mecfor rappresenta un format fieristico smart e innovativo pensato per i settori della Meccanica e della Subfornitura - dichiara Antonio Cellie, amministratore delegato di Fiere di Parma -. Dalle macchine utensili ai moduli, passando attraverso la componentistica, in Italia continua a svilupparsi una filiera della Subfornitura sempre più integrata anche con l'automazione; per questo la contemporanea con una fiera leader come Sps rende Mecfor un'occasione unica di incontro e aggiornamento per espositori e visitatori».

Barbara Colombo, presidente di Ucima, aggiunge: «Mecfor, in particolare con Revamping, primo salone in Italia dedicato alle macchine utensili riconvertite con tecnologie 4.0, propone un punto di vista decisamente alternativo sul mondo della produzione, che non può più prescindere dai principi dell'economia circolare. I dati del Centro studi e cultura di impresa di Ucima mostrano, nel 2021, un andamento crescente del consumo italiano di nuove macchine utensili che ha superato i 5 miliardi di euro riportandosi sul livello record del 2018. Anche l'andamento degli ordini del 2021 è stato davvero eccezionale».

## MUTUO CRÉDIT AGRICOLE

### Prima rata dopo un anno e vivi subito la tua casa

- SEGUI LA TUA RICHIESTA DIRETTAMENTE DALL'APP
- VANTAGGI CRESCENTI IN BOLLETTA CON EDISON GRAZIE ALL'OPERAZIONE A PREMI "ENERGIA LEGGERA GREEN"

CALCOLA LA TUA RATA SU WWW.MUTUI.CREDIT-AGRICOLE.IT



INQUADRA  
IL QR CODE

QUOTA CAPITALE E INTERESSI SOSPESI NEL 1° ANNO. QUOTA CAPITALE RIMBORSATA DAL 2° ANNO. INTERESSI MATURATI NEL 1° ANNO SUDDIVISI E AGGIUNTI ALLE RESTANTI RATE. FINO A MASSIMO 600€ DI BONUS IN BOLLETTA LUCE E GAS NEI PRIMI 24 MESI CON EDISON ENERGIA.

Messaggio promozionale. Informazioni Generali sul Credito Immobiliare in filiale e sul sito [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it). Concessione del mutuo ipotecario soggetta ad approvazione della Banca. IniziaConCalma è un'opzione di flessibilità che consente di sospendere la stipula, fino a 12 rate mensili con allungamento del piano di ammortamento. Nel periodo di sospensione maturano interessi, ripartiti in quote uguali che si aggiungono a ciascuna rata di rimborso del mutuo. L'operazione a premi "Energia Leggera Green" è riservata a chi richiede Mutuo Crédit Agricole dal 02/05/2022, stipula entro il 31/10/2022 e aderisce entro il 31/01/2023 alle offerte promozionate Edison Energia per luce e/o gas, 100% green. Il bonus in energia fino a 600€ prevede: 200€ erogati sulla prima bolletta luce, ulteriori 200€ per il contratto luce e 200€ per il contratto gas, ripartiti in 24 mensilità sulle bollette dei primi 2 anni di fornitura. Prima della sottoscrizione consultare il regolamento e le condizioni. Edison su [www.mutui.credit-agricole.it](http://www.mutui.credit-agricole.it).