

Alta Cooperazione



Colser-Auroradomus: un Gruppo multiservizi che genera valore e coesione sociale

L'obiettivo è contribuire allo sviluppo di una comunità puntando su welfare, inclusione e interdisciplinarietà

● Con 220 milioni di euro di fatturato e oltre 7.200 tra soci e dipendenti, il Gruppo COLSER-Auroradomus rappresenta oggi una delle realtà cooperative più strutturate a livello nazionale nei servizi integrati e nel welfare.

Un Gruppo multiservizi capace di coniugare efficienza organizzativa e responsabilità sociale, articolato in tre aree complementari: Area Servizi, con COLSER, attiva nei servizi di cleaning, facility management, logistica e manutenzioni, impegnata nella gestione e valorizzazione di ambienti pubblici e privati; Area Sociale, con Auroradomus, dedicata ai servizi educativi, disabilità, sociosanitari e assistenziali; Area Fragilità, con Saltatempo, focalizzata su percorsi di inserimento lavorativo, inclusione e interventi rivolti alle persone più vulnerabili.

Un sistema integrato che si prende cura dei luoghi e delle persone, mettendo in relazione qualità dei servizi, innovazione e attenzione alla dimensione umana.

«Il nostro è un modello cooperativo che mette insieme crescita

economica e responsabilità sociale – spiega Cristina Bazzini, Presidente del Gruppo COLSER-Auroradomus –. Essere multiservizi significa occuparsi degli spazi in cui le persone vivono, lavorano e si incontrano, ma anche delle fragilità che attraversano le comunità. La nostra forza sta nell'integrazione tra competenze diverse e nella capacità di generare valore condiviso nei territori in cui operiamo».

Radicamento territoriale e restituzione di valore

Il legame con i territori è uno degli assi portanti della strategia del Gruppo. Non si tratta solo di presenza operativa, ma di partecipazione attiva alla vita delle comunità.

Nel territorio piacentino, come nelle altre province in cui è attivo, il Gruppo sostiene iniziative culturali, sociali ed educative, promuove collaborazioni con enti pubblici e realtà associative e investe in progetti che rafforzano il tessuto comunitario.

«La cooperazione è responsabilità – prosegue Cristina Bazzini –.

Ogni territorio che ci accoglie diventa parte della nostra identità. Restituire in cultura, sostenere progettualità locali, investire nella qualità delle relazioni significa contribuire allo sviluppo economico e sociale in modo duraturo».

Welfare aziendale: la qualità nasce dalle persone

Nel modello COLSER-Auroradomus la qualità dei servizi parte dalla qualità del lavoro. Il sistema di welfare aziendale, costruito attraverso un percorso di ascolto e analisi dei bisogni interni, rappresenta oggi una delle leve distintive del Gruppo.

Una figura dedicata di Welfare Manager e lo sportello itinerante Wel#Point accompagnano soci e dipendenti nella fruizione di servizi legati a salute, conciliazione vita-lavoro, formazione e sostegno alle famiglie.

«Il welfare per noi non è un benefit accessorio – sottolinea Marina Morelli, Presidente di Auroradomus – ma un investimento strutturale. Significa garantire stabilità, accompagnare le persone nei momenti complessi, valorizzare le competenze. Una cooperativa cresce davvero solo se crescono le persone che ne fanno parte».

Il piano comprende sanità integrativa, visite di prevenzione, sostegno psicologico, strumenti di

conciliazione e percorsi di formazione continua, rafforzando coesione interna e qualità organizzativa.

Leadership inclusiva, certificazioni e sostenibilità ambientale

Il Gruppo ha sviluppato un sistema articolato di certificazioni che attestano qualità, sicurezza, re-

sponsabilità sociale e attenzione ambientale. Tra queste, la certificazione per la parità di genere, che rappresenta il riconoscimento di un percorso concreto. Direzioni e Consigli di Amministrazione sono a maggioranza femminile, un dato che riflette una leadership inclusiva e una reale valorizzazione delle competenze. Il percorso di sostenibilità si tra-

duce anche in azioni ambientali misurabili e nella partecipazione a progetti di grande respiro come KilometroVerde Parma, iniziativa di riforestazione e miglioramento ambientale del territorio.

La pubblicazione dei Bilanci di Sostenibilità nel 2025 ha consentito di rendicontare in modo trasparente gli impatti economici, sociali e ambientali generati.

AURORADOMUS

Innovazione sociale e presenza quotidiana accanto alle persone

● Nel Piacentino, Auroradomus è una presenza strutturata nei servizi educativi, sociosanitari e assistenziali, con oltre quarant'anni di esperienza e una rete integrata che spazia dall'infanzia alla terza età, fino ai progetti per la disabilità e l'inclusione sociale.

Accanto alla gestione di nidi, servizi 0-6, assistenza domiciliare e strutture per anziani e la disabilità, la cooperativa sviluppa progetti che coniugano qualità professionale e innovazione sociale. Tra queste, il Bistrot di Via Torta 28, realizzato in collaborazione con il Pio Ritiro Cerati, che permette agli ospiti della Residenza Cerati e della CRA San Camillo di vivere un'esperienza di socialità con i propri familiari in uno spazio organizzato come un ristorante.

C'è poi Civico 11, redazione composta da persone con disabilità che raccontano il

territorio attraverso articoli e contenuti informativi, promuovendo inclusione e partecipazione attiva.

Nel contesto montano, il Centro Aggregativo-Occupazionale "Il Ponte" di Bettola rappresenta un presidio importante per garantire continuità e radicamento alle persone con disabilità, sostenendo le famiglie e contrastando l'isolamento. Sul fronte dell'assistenza domiciliare, Auroradomus ha partecipato a progetti di rete con altre cooperative del territorio per qualificare e ampliare gli interventi a favore delle persone assistite a casa.

Le collaborazioni con il museo Kronos e la cooperativa Cooltur hanno inoltre portato alla realizzazione di attività laboratoriali rivolte a persone con demenza e ai loro familiari, con percorsi orientati al mantenimento delle capacità relazio-

li e alla condivisione di esperienze culturali. «Nel Piacentino, come in tutti i territori in cui siamo inseriti, lavoriamo in stretta collaborazione con enti pubblici, istituzioni e realtà del territorio per costruire risposte coerenti con i bisogni delle persone – afferma Marina Morelli, Presidente di Auroradomus –. La cooperazione sociale non è solo gestione di servizi, ma assunzione di responsabilità verso le comunità. Significa garantire continuità, qualità professionale e capacità di innovare, mantenendo sempre al centro la dignità della persona. I progetti che sviluppiamo nascono dall'ascolto dei territori e dalla volontà di creare reti stabili, perché il welfare funziona davvero quando è condiviso e costruito insieme». Un'attività che si inserisce nel più ampio modello del Gruppo, orientato a integrare servizi, territorio e sviluppo sociale.



GRUPPO COLSER-AURORADOMUS

SERVIZI ALLE IMPRESE E ALLE PERSONE

Tutto il nostro meglio, tutto intorno a voi

50 ANNI COLSER

40 ANNI auroradomus



www.gruppocolserauroradomus.com



“ Gli spazi dove si lavora, si studia, ci si prende cura della propria salute e delle persone più care. Dietro tante attività ci sono i nostri servizi alle imprese e alle persone. Ci occupiamo degli ambienti, ogni giorno efficienti e sicuri, pronti ad accogliervi. Siamo sul territorio: negli ospedali, negli stabilimenti, negli uffici, nelle residenze per gli anziani e per le persone più fragili, nei luoghi educativi e ricreativi che fanno crescere i bambini e i ragazzi. Siamo tutto intorno a voi, con rispetto e passione, per curare spazi e creare relazioni di benessere. ”