
Processo di installazione APP e prima configurazione

Data	ID-DOC	Tipo-Doc	Versione	Descrizione
XX.XX.20XX	XX-MA-0000	Manuale	01.00	Manuale

Data	Redatto Da	Verificato Da	Approvato Da
XX.XX.20XX			

Sommario

Parte A – Installazione e configurazione su iOS (iPhone)	4
Requisiti preliminari (iPhone)	4
1 - Installazione dell'app da App Store	4
2 - Avvio dell'app	4
3 - Configurazione iniziale – QR Code (modalità consigliata)	5
4 - Autorizzazione accesso alla fotocamera	5
5 - Scansione del QR code	6
6 - Configurazione manuale (solo se richiesta)	6
7 - Schermata di benvenuto	7
8 - Accesso all'app (Login)	8
9 - Attivazione accesso rapido (opzionale)	9
10 - Primo accesso al Workspace	11
11 - Video tutorial (facoltativo)	11
Parte B – Installazione e configurazione su Android	12
Requisiti preliminari (Android)	12
1 - Installazione dell'app da Google Play Store	13
2 - Avvio dell'app e verifica connettività	13
2.1 - Schermata "Configurazione con QR code"	14
2.2 - Autorizzazione accesso alla fotocamera (Android)	14
2.3 - Scansione del QR Code	15
2.4 - Configurazione manuale (solo se richiesta)	16
2.5 – Verifica connettività	17
3 - Schermata di benvenuto	18
4 - Accesso all'app (Login)	19
4.1 - Autorizzazione notifiche (pop-up Android)	20
5 - Attivazione accesso rapido (biometria) – opzionale	21
6 - Primo accesso al Workspace	22
7 - Video tutorial (facoltativo)	22
QR di configurazione	24

Premessa

Questa guida ti accompagna passo passo nell'**installazione** e nella **prima configurazione** dell'app **ZConnect Enterprise Edition** sul tuo smartphone, distinguendo le procedure in base al **sistema operativo** utilizzato (iOS o Android).

Importante

Su **iPhone (iOS)** e su **Android** alcuni passaggi cambiano (è normale). In particolare possono variare:

- Store di distribuzione dell'app (App Store / Google Play Store)
- Gestione delle autorizzazioni di sistema (fotocamera, notifiche, biometria)
- Modalità di conferma dei permessi

La guida è divisa in due parti: segui quella relativa al tuo telefono.

Prima di iniziare: tieni a portata di mano le **credenziali** (nome utente e password) e il **QR code di configurazione** (oppure i dati per la configurazione manuale). Se non li hai, contatta l'ufficio personale.

- **Parte A – Installazione e configurazione su iOS (iPhone)**
- **Parte B – Installazione e configurazione su Android**

Parte A – Installazione e configurazione su iOS (iPhone)

Requisiti preliminari (iPhone)

Prima di iniziare, assicurarsi di essere in possesso di:

- Uno smartphone iPhone con accesso a Internet
- Un Apple ID valido (necessario per l'accesso all'App Store)
- Le credenziali del portale aziendale (*nome utente e password*)
- Il QR Code di configurazione oppure i dati di configurazione manuale, forniti dall'azienda o dal Portale HR

1 - Installazione dell'app da App Store

1. Aprire l'app **App Store** sul proprio iPhone
2. Cercare “**ZConnect Enterprise Edition**”
3. Verificare che lo sviluppatore sia Zucchetti S.p.A.
4. Toccare **Ottieni / Installa**
5. Attendere il completamento del download e dell'installazione



Figura 1 – App ZConnect Enterprise Edition su App Store

2 - Avvio dell'app

1. Al termine dell'installazione, toccare **Apri**

2. Alla prima apertura, l'app avvia automaticamente la procedura di configurazione iniziale

3 - Configurazione iniziale – QR Code (modalità consigliata)

Alla prima apertura viene visualizzata la schermata di configurazione.

1. Toccare **Scansiona QR code**

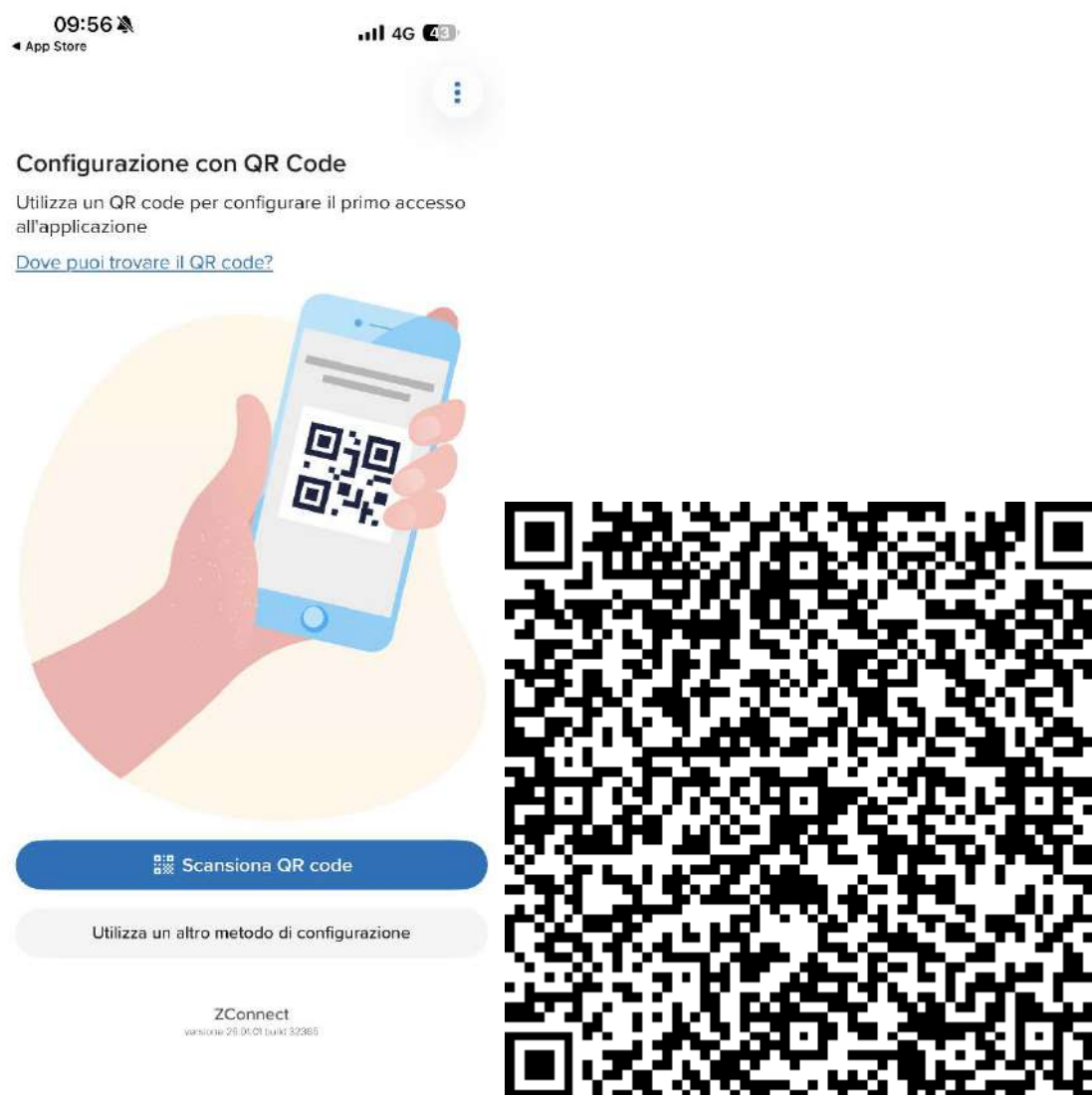
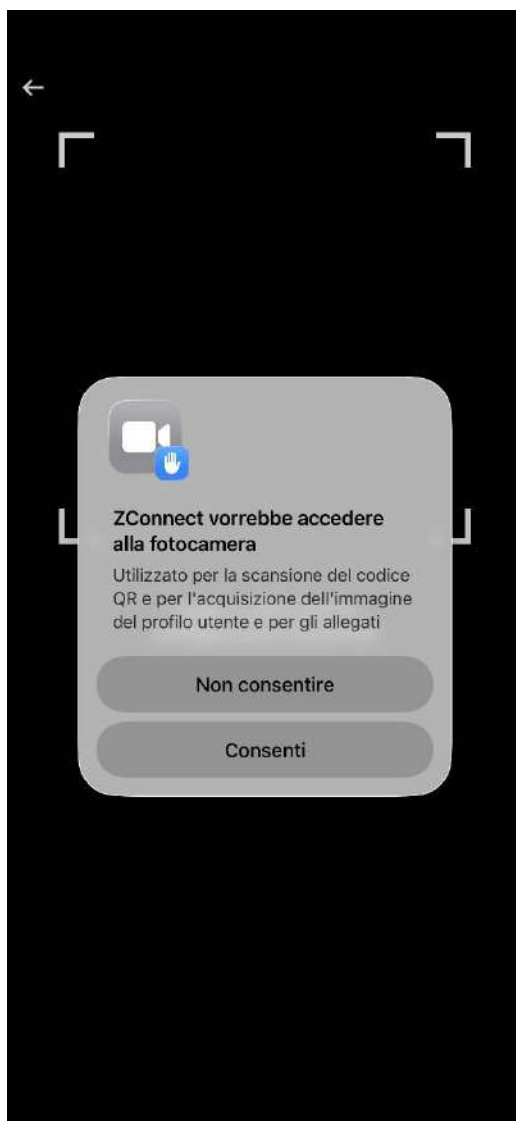


Figura 2 – Schermata “Configurazione con QR code”

4 - Autorizzazione accesso alla fotocamera

iOS richiede l'autorizzazione all'uso della fotocamera.

1. Alla richiesta “ZConnect vorrebbe accedere alla fotocamera”, selezionare **Consenti**



✓ L'accesso alla fotocamera è necessario per la scansione del QR code.

✗ Se non concedi l'autorizzazione, non potrai configurare l'app tramite QR code.

Figura 3 – Richiesta autorizzazione fotocamera

5 - Scansione del QR code

1. Inquadrare il QR code fornito dall'azienda
 2. Attendere la conferma di avvenuta acquisizione
 3. L'app procede automaticamente alla configurazione
-

6 - Configurazione manuale (solo se richiesta)

Se non si utilizza il QR code, è possibile configurare l'app manualmente.

1. Selezionare "Utilizza un altro metodo di configurazione"
2. Compilare i campi richiesti:
 - o Server URL: <https://portaleutenti.gruppocolserauroradomus.com/ERM>

- o Codice ambiente: 000001
- o Codice istanza SSO (lasciare vuoto)

3. Toccare **Salva configurazione**

09:56 📶 4G 42%

◀ App Store

⋮

Configurazione

Inserisci le credenziali per configurare il primo accesso all'applicazione

[Dove puoi trovare le credenziali?](#)

Server URL
https://portaleutenti.gruppocolserauroradomus.co...

Codice ambiente
000001

Codice istanza SSO

Salva configurazione

Import from text

ZConnect
Versione 26.01.01 build 32365

Figura 4 – Schermata di configurazione manuale

i Inserisci i dati esattamente come forniti dall'azienda, rispettando maiuscole e minuscole.

7 - Schermata di benvenuto

Al termine della configurazione viene mostrato il messaggio di benvenuto.

1. Leggere le informazioni introduttive
2. Toccare **OK ho capito!**

09:57 📶
App Store

4G 42%

Benvenuto

Benvenuto in ZConnect Enterprise Edition!
Se non riesci ad accedere, se non trovi tutte le funzionalità che ti aspetti o se l'App ti segnala che non ha moduli attivi, rivolgiti all'ufficio competente della tua azienda: la configurazione dell'App è gestita dal Portale HR.



OK ho capito!

ZConnect
versione 26.01.01 build 32395

Figura 5 – Schermata di benvenuto

8 - Accesso all'app (Login)

1. Inserire:
 - o Nome utente
 - o Password
2. (Facoltativo) Attivare Resta connesso
3. Toccare **Login**

09:57 4G

App Store

 **ZUCCHETTI**

Nome Utente

Password

Resta connesso ☒

Login

[Hai dimenticato la password?](#)

ZConnect
versione 26.01.01 build 32365



Figura 6 – Schermata di login

9 - Attivazione accesso rapido e notifiche (opzionale)

Dopo il primo accesso, l'app propone l'attivazione dell'accesso biometrico e dell'attivazione delle notifiche.

Verificare che il proprio dispositivo sia abilitato alle notifiche.

9.1 Consenso notifiche

1. Alla richiesta "ZConnect vorrebbe inviarti delle notifiche", selezionare **Consenti**



Figura 7 – Autorizzazione notifiche

9.2 - Attivazione Face ID / Touch ID

1. Nella schermata Accesso rapido, selezionare:
 - o **Attiva sistema biometrico (consigliato)**
 - o oppure No grazie
2. Confermare l'autorizzazione iOS per Face ID / Touch ID

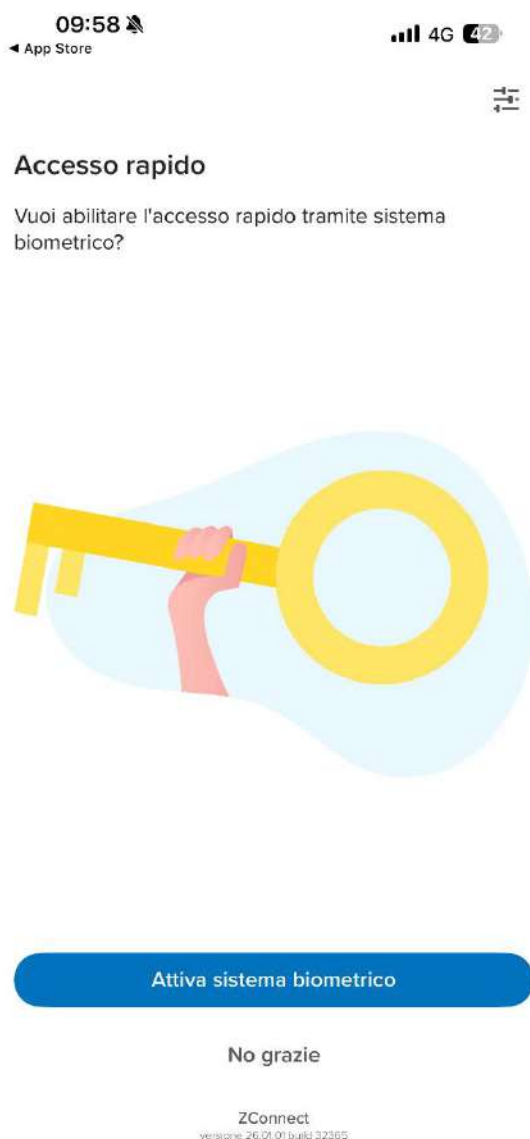


Figura 8 – Attivazione accesso biometrico

10 - Primo accesso al Workspace

Al termine della procedura, l'utente accede al Workspace ZConnect.

- I contenuti visualizzati dipendono dai moduli aziendali abilitati
- Eventuali avvisi o assenze di funzionalità vanno segnalate all'ufficio personale

11 - Video tutorial (facoltativo)

Alla prima apertura può essere proposto un breve video tutorial.

- OK → avvia il video
- Non mostrare più → disabilita la richiesta
- Annulla → chiude il messaggio

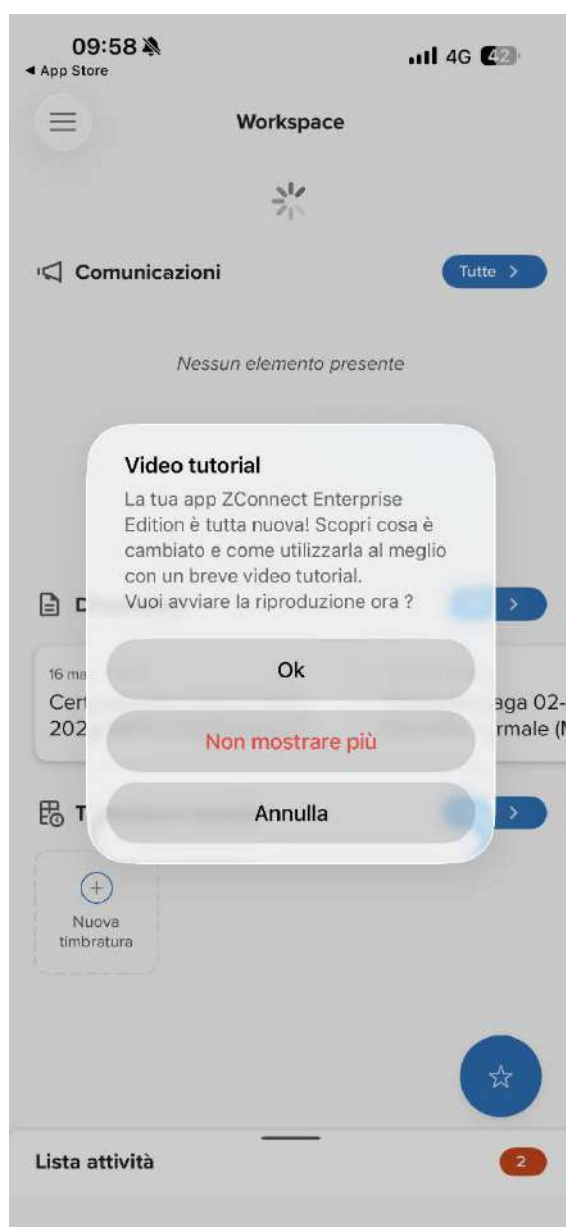


Figura 10 – Finestra video tutorial

Parte B – Installazione e configurazione su Android

Requisiti preliminari (Android)

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre di:

- Smartphone Android con accesso a Internet
- Account Google configurato sul dispositivo
- Le credenziali del portale aziendale (*nome utente e password*)
- QR code di configurazione oppure dati di configurazione manuale

1 - Installazione dell'app da Google Play Store

1. Aprire **Google Play Store**
2. Cercare **"ZConnect Enterprise Edition"**
3. Toccare **Installa**
4. Attendere il completamento dell'installazione
5. Al termine, selezionare **Apri**

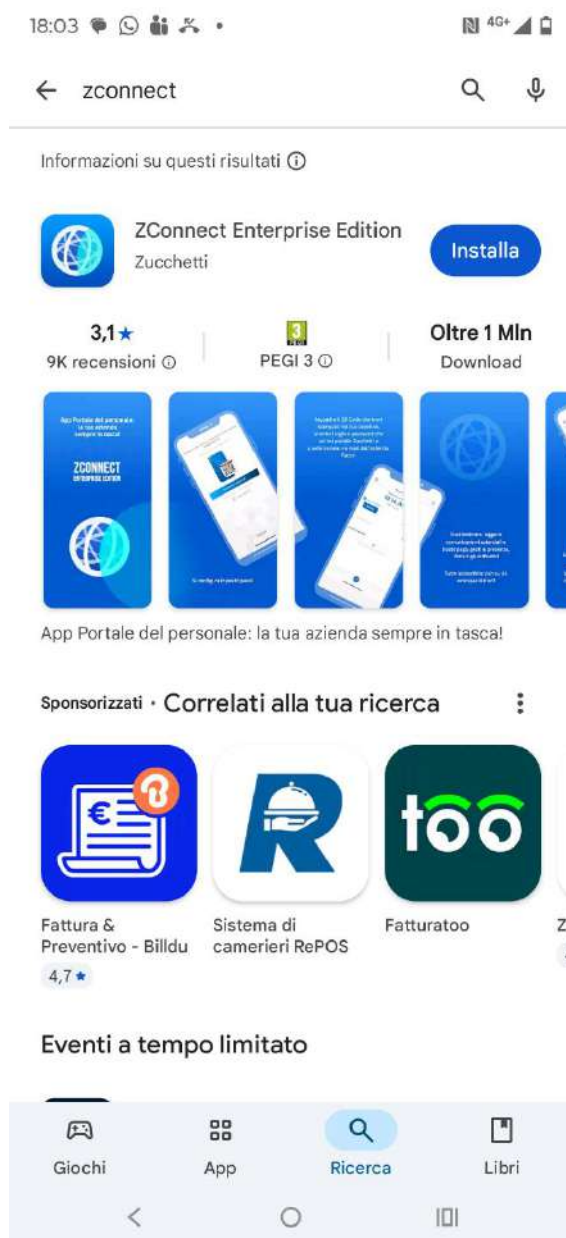


Figura B1 – ZConnect Enterprise Edition su Google Play Store

2 - Avvio dell'app e verifica connettività

Alla prima apertura, l'app prepara la procedura di configurazione iniziale.

È possibile configurare l'app tramite scansione di QR code oppure manualmente.

Configurazione iniziale tramite QR code (consigliata)

2.1 - Schermata "Configurazione con QR code"

1. Alla schermata iniziale toccare **Scansiona QR code**

18:04 4G+

⋮

Configurazione con QR code

Utilizza un QR code per configurare il primo accesso all'applicazione

[Dove puoi trovare il QR code?](#)



Figura B2 – Configurazione con QR code (Android)

2.2 - Autorizzazione accesso alla fotocamera (Android)

Il sistema Android richiede l'autorizzazione per l'uso della fotocamera.

1. Alla richiesta **"Consentire all'app ZConnect di scattare foto e registrare video?"** selezionare:
☐ Mentre usi l'app ☒ (consigliato)

i Questa autorizzazione è necessaria solo per la scansione del QR Code



Figura B3 – Richiesta autorizzazione fotocamera Android

2.3 - Scansione del QR Code

1. Inquadrare il **QR code di configurazione** fornito dall'azienda
2. Attendere il completamento della lettura
3. L'app procede automaticamente alla configurazione

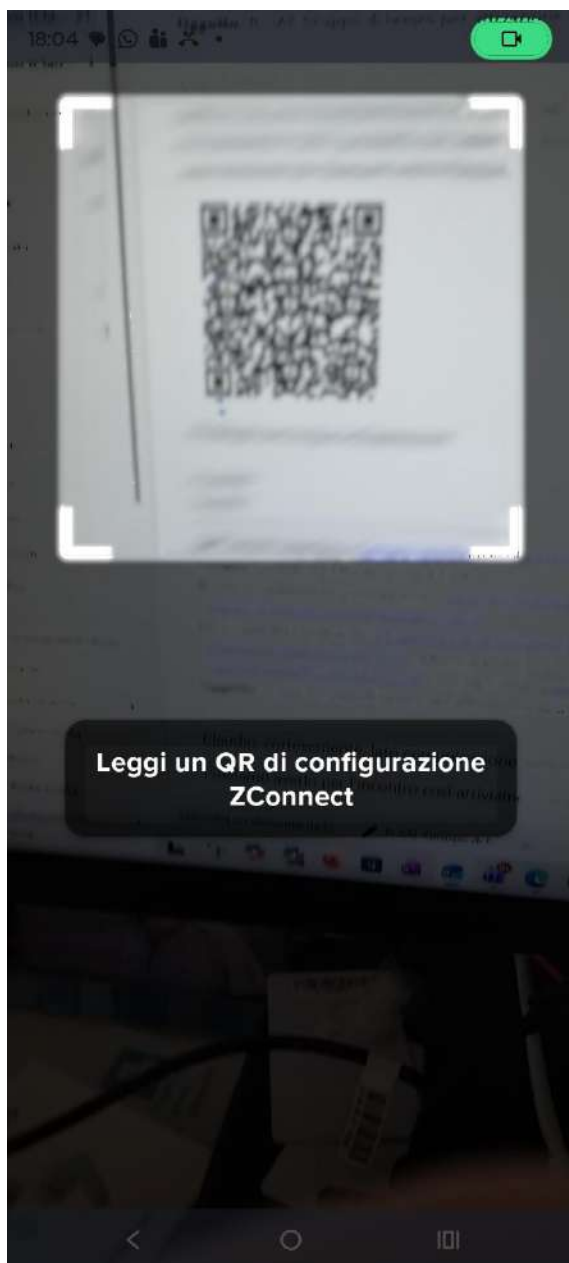


Figura B4 – Lettura QR Code ZConnect

2.4 - Configurazione manuale (solo se richiesta)

Se non si utilizza il QR code, è possibile configurare l'app manualmente.

1. Aprire la schermata **Configurazione** (tramite "Utilizza un altro metodo di configurazione")
2. Compilare i campi richiesti:
 - Server URL: <https://portaleutenti.gruppocolserauroradomus.com/ERM>
 - Codice ambiente: 000001
 - Codice istanza SSO (lasciare vuoto)
3. Toccare **Salva configurazione**

12:35  



Configurazione

Inserisci le credenziali per configurare il primo accesso all'applicazione

[Dove puoi trovare le credenziali?](#)

Server URL
itenti.gruppocolserauroradomus.com/ERM

Codice ambiente
000001 

Codice istanza SSO

 **Salva configurazione**

Importa da testo

ZConnect
Versione 26.01.01 build 29480



Figura B5 – Schermata “Configurazione” con Server URL, Codice ambiente e pulsante “Salva configurazione”

i Inserisci i dati esattamente come forniti dall’azienda, rispettando maiuscole e minuscole.

2.5 – Verifica connettività

Dopo l’avvio della procedura di configurazione, può comparire un messaggio di stato:

Verifica connettività

i È una verifica automatica prima di completare la configurazione.

Se le configurazioni fornite sono valide, l’app si avvia. In caso contrario, sarà necessario ripetere le operazioni del punto 2.

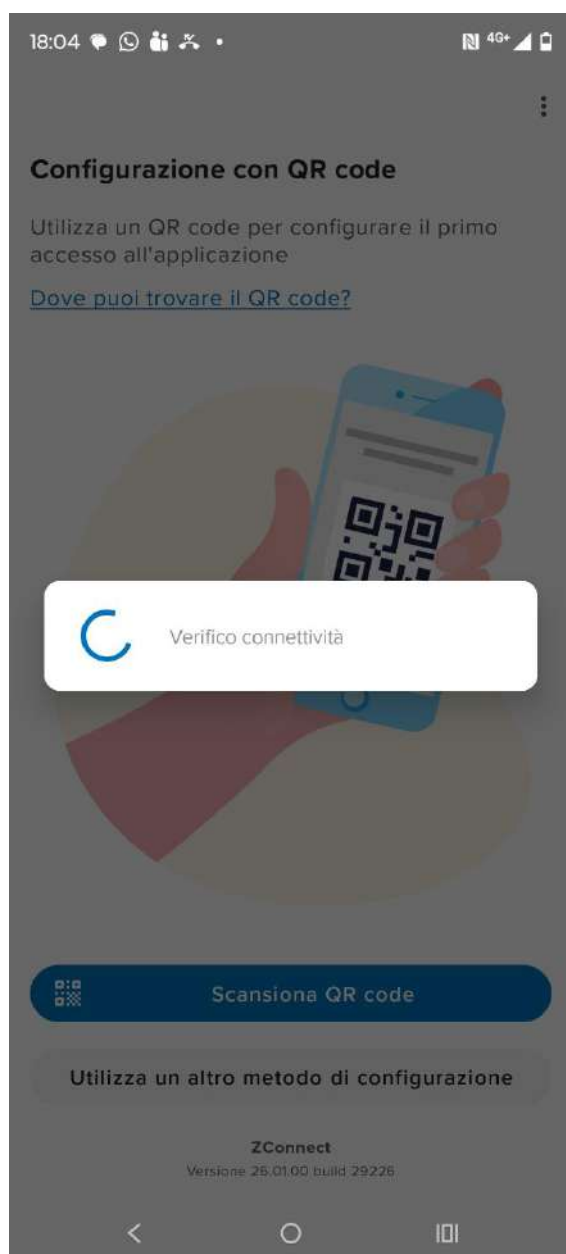


Figura B6 – Verifica connettività

3 - Schermata di benvenuto

Al termine della configurazione viene mostrato il messaggio di benvenuto.

1. Leggere le informazioni introduttive
2. Toccare **OK ho capito!**

12:35



Benvenuto

Benvenuto in ZConnect!

Se non riesci ad accedere, se non trovi tutte le funzionalità che ti aspetti o se l'App ti segnala che non ha moduli attivi, rivolgiti all'ufficio competente della tua azienda: la configurazione dell'App è gestita dal Portale HR.



OK ho capito!

ZConnect

Versione 26.01.01 build 29480



Figura B7 – Schermata “Benvenuto” con pulsante “OK ho capito!”

4 - Accesso all'app (Login)

1. Inserire:

- o Nome utente
- o Password

2. (Facoltativo) Attivare Resta connesso

3. Toccare **Login**

12:36  



Nome Utente

Password 

Resta connesso ☒

Login

[Hai dimenticato la password?](#)

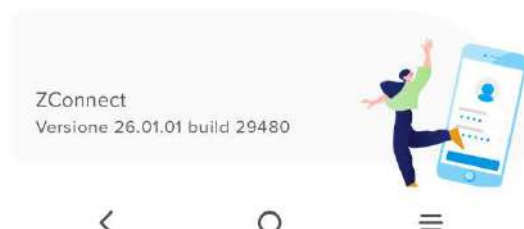


Figura B8 – Schermata di login (Nome Utente / Password / Resta connesso / Login)

4.1 - Autorizzazione notifiche (pop-up Android)

Al momento del primo accesso, può essere richiesto il consenso per le notifiche:

1. Alla richiesta “ZConnect vorrebbe inviarti delle notifiche”, selezionare **Consenti**



Figura B9 – Richiesta autorizzazione notifiche

5 - Attivazione accesso rapido (biometria) – opzionale

1. Nella schermata Accesso rapido, selezionare:

- o **Attiva sistema biometrico (consigliato)**
- o oppure No grazie

12:37



Accesso rapido

Vuoi abilitare l'accesso rapido tramite sistema biometrico?



Figura B10 – Schermata “Accesso rapido”

6 - Primo accesso al Workspace

Al termine della procedura, l'utente accede al Workspace ZConnect.

- I contenuti visualizzati dipendono dai moduli aziendali abilitati
- Eventuali avvisi o assenze di funzionalità vanno segnalate all'ufficio personale

7 - Video tutorial (facoltativo)

Alla prima apertura può essere proposto un breve video tutorial.

- OK → avvia il video
- Non mostrare più → disabilita la richiesta
- Annulla → chiude il messaggio

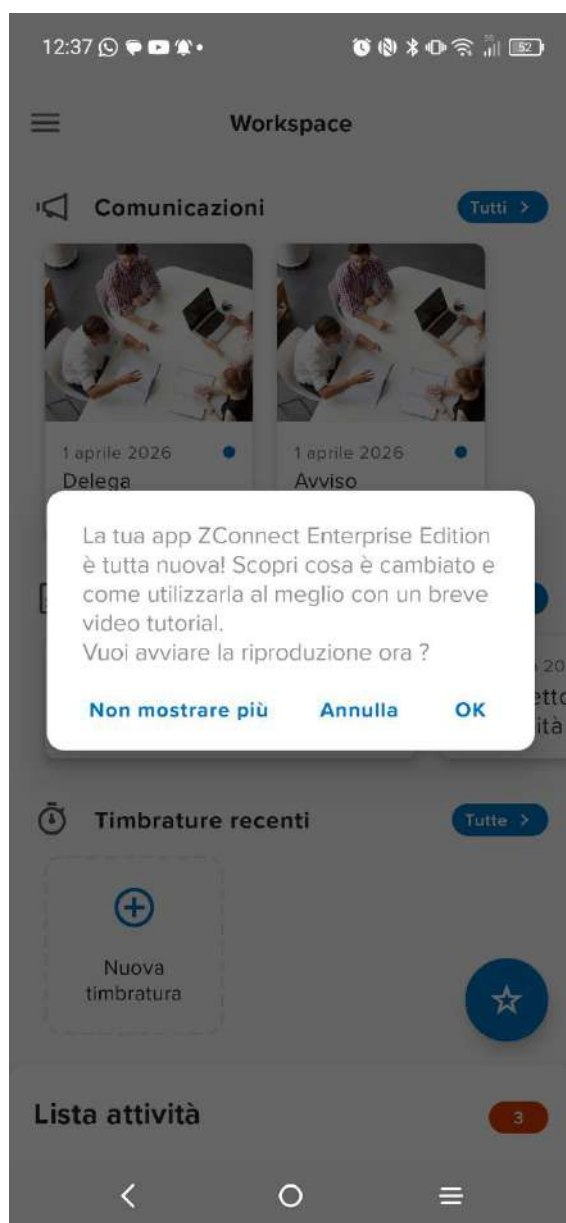


Figura B11 – Richiesta messaggio video tutorial

QR di configurazione

